

Az 1989. évi VII. törvény a sztrájkokról 4.§ (1-4) bek. alapján, a Szociális Ágazati Sztrájkbizottság az alábbi – sztrájk esetén nyújtott – a még elégséges szolgáltatásokra tesz javaslatot:

A még elégséges szolgáltatás a személyes gondoskodás keretébe tartozó szociális alapszolgáltatást biztosító szolgáltatónál – házi segítségnyújtásban

Az alábbiakban részletezett elégséges szolgáltatások, az 1993. évi III. törvény hatálya alá tartozó, annak 1. § (1) foglaltak alapján, az 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet előírásainak is megfelelően, a következő ellátások formáira terjed ki:

1993. évi III. törvény 57. § (1) d), 63. §

Szolgáltatás tartalma

1. **házi segítségnyújtás**, (1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 25.-27.§, 5. számú melléklet)

I. Sztrájk ideje alatt végzett tevékenységek

1. 2 órás figyelmeztető sztrájk alkalmával

- a) **a teljes ellátás szünetelhet, a figyelmeztető sztrájk ideje alatt, vagy**
- b) a munkáltatóval egyeztetve előzetesen meg kell jelölni gondozónkként azokat az ellátottakat, akinek az ellátása elmarad a 2 órás időtartam figyelembe vételével.

A gondozottat és hozzátartozóját a szolgáltató a helyileg szokásos módon, előzetesen tájékoztatják a szolgáltatás sztrájk miatti elmaradásáról, a sztrájk időtartamáról, az elégséges szolgáltatás terjedelméről.

A sztrájk alatti szolgáltatás terjedelme:

Az életet veszélyeztető helyzet kialakulásának elkerülését biztosítani kell.

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet számozásának megfelelően:

1.5. ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében (halaszthatatlan esetben)

1.6. segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

2.4. ágyazás, ágyhúzás (amennyiben váladékkal szennyezett)

5.5. gyógyszer adagolása, szedésének ellenőrzése

5.6. vérnyomás és vércukor mérése rosszullet, vagy annak gyanúja esetén

6. A házi orvos írásos rendelésén alapuló terápiakövetése

- c) **az életet, az egészséget, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet megelőzését biztosító ellátás:**

(1) a házigondozó a szokott időpontban megjelenik az igénybe vevő lakóhelyén.

(2) segítségnyújtás az ellátást igénybe vevőt érintő veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében,

(3) akut rosszullet kezelése, a helyben szokásos eljárásrendnek megfelelően (pl. életfunkciók ellenőrzése), orvos értesítése,

(4) az orvos által kötelezően előírt, szigorú időponthoz kötött ápolási feladatok elvégzése (pl. gyógyszerek adagolása, beadása)

- d) **az egészséget veszélyeztető helyzet (krízis) esetén az életmentő, illetve a további súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátás:**

(1) segítségnyújtás a kialakult veszélyhelyzet elhárításában

(2) orvos, mentő hívása

(3) a helyzetnek megfelelő helyi eljárásrend (protokoll) betartása

(4) az orvosi utasítás végrehajtása

- e) **az életet, a testi épséget vagy a környezetet közvetlenül és súlyosan veszélyeztető helyzet esetén, a kialakult helyzetnek megfelelően,**

(1) a helyben alkalmazott szabályzat szerinti eljárásrend maradéktalan betartása (pl. tűzriadó, kiürítési terv)

(2) a tűzoltóság, rendőrség hívása

- f) **Gondozási napló vezetése**

- (1) a gondozási naplóba nagybetűs írással bejegyzésre kerül „SZTRÁJK” X-től Y óráig/napig.
- (2) a sztrájk ténye műszakonként bejegyzésre kerül, amennyiben több műszakon át tart.
- (3) a naplóba rögzítjük, hogy az d) pontban szereplő tevékenységek közül melyeket kellett adott helyen elvégeznünk.
- (4) a naplóba rögzítjük, az e)-f) pontban szereplő rendkívüli eseteket.
- (5) a sztrájk időtartamának elmúltával a naplóba nagybetűs írással bejegyzésre kerül „SZTRÁJK VÉGE”
- (6) a d) (1) pont szerinti megjelenést a szokásos módon igazoltatni kell az igénybe vevővel.

2. 1- 5 napos sztrájk alkalmával

a) a 2 órás sztrájk alkalmával 1) b)-g) pontban végzett tevékenységek, továbbá

- 2.1. mosdatás
- 2.3. öltöztetés
- 2.5. inkontinens beteg ellátása
- 2.7. száj, fog és protézisápolás
- 2.8. bőrápolás (inkontinencia termék alatti bőrfelületre korlátozva)
 - 5.1. etetés, itatás
 - 5.2. mozgatás ágyban
 - 5.3. felfekvéskezelése
 - 5.4. sebellátás
 - 5.5. gyógyszer kiváltása (halaszthatatlan esetben)
 - 5.7. hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül

b) azon igénybe vevők esetén, aki egyedül él, vagy akivel együtt él szintén házigondozás keretében gondozásban részesül

- (1) a határidőhöz kötött (halaszthatatlan) hivatalos ügyek intézése
- (2) **a szokásos időpontban bevásárlás**, ami az alapvető élelmiszerek beszerzésére korlátozódik, a következő bevásárlás időpontjáig elegendő mennyiségben (az élvezeti cikkek beszerzése, így a szeszesital, üdítőital, kávé, dohányáru, édesség, gyümölcsök, valamint a tisztítószeres és tartós fogyasztási cikkek beszerzését szüneteltetni kell)

3. 5 napot meghaladó sztrájk alkalmával

a) az 1-5 napos sztrájk alkalmával végzett tevékenységek, lásd 2) a)-b) pontban felsoroltak, továbbá

- 1.4. az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés hetente egyszeri alkalommal
- 2.2. fürdetés (hetente egyszer)
- 2.4. ágyazás, ágyhúzás (két hetente egyszer)
- 2.6. haj, arcszőrzet ápolás (hetente egyszer)
- 2.8. körömápolás, bőrápolás

A fentiekén kívüli, egyébként szokásos tevékenységek sztrájk miatti elmaradását, az azt követő időszakban, megfelelő díjazás ellenében, túlórával, rendkívüli munkavégzés elrendelésével pótolhatja a munkáltató, az a dolgozók fokozottabb igénybe vételével nem pótolható.

Tájékoztatásul:

A sztrájk ideje alatt elmaradó szolgáltatások:

1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5. számú melléklet számozásának megfelelően:

1. Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:
 - 1.1. információnyújtás, tanácsadás

- 1.2. mentális támogatás
- 1.3. családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- 1.4. az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés napi szinten
- 1.5. ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében (halasztható esetben)
2. A személyi higiénia megtartásában való közreműködés körében:
3. A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:
 - 3.1. takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
 - 3.2. mosás
 - 3.3. vasalás
4. A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:
 - 4.1. bevásárlás (személyes szükséglet mértékében)
 - 4.2. segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
 - 4.3. mosogatás
 - 4.4. ruhajavítás
 - 4.5. közkútról, fürtekútról vízfordás
 - 4.6. befűtés, tüzelő behordása kályhához
 - 4.7. télen hó eltakarítás és síkosság-mentesítés a lakás bejárata előtt
5. A fizikai támogatás körében:
 - 5.5. gyógyszer kiváltása (halasztható esetben)
 - 5.6. vérnyomás és vércukor mérése (rendszeres)
 - 5.7. hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson kívül
 - 5.8. kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés, használat betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
7. Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

A szolgáltatónak, vagy a hozzátartozónak gondoskodnia kell külső forrásból az igénybe vevők számára a fenti szolgáltatások elmaradásának pótlására.

Pl.:

- egyszer használatos evőeszközökről, tányérokról, (nincs napi mosogatás)
- bevásárlás, házhozszállítással (pl. TESCO)
- tasakos, palackozott ivóvíz
- orvoshoz kísérést az előre foglalt időpontok esetében, betegszállító rendelésével kell megoldani